

# Umtauschschein / Retourenschein – ebay – specialsports (2010-Juni)

Wenn Sie einen bei mir erstandenen Artikel zurücksenden möchten, füllen Sie bitte dieses Formular aus und legen es dem Retourenpaket anbei.

Bitte senden Sie das Paket an meine Retourenadresse:

**Michael Großmann - specialsports**

**Dohnaer Str. 148, D-01239 Dresden / Germany ,**

**Fax:+49 (0) 351. 310 75 92**

Bitte frankieren Sie das Paket ausreichend, um Strafporto zu vermeiden. Ich erstatte Ihnen das Porto nach Maßgabe dieser Widerrufsbelehrung und der Kostentragungsvereinbarung zeitnah zurück. Haben Sie sperrige Güter zurückzusenden, kontaktieren Sie uns bitte. Evtl. ist es sinnvoll, dass ich das Paket bei Ihnen abholen lassen.

**Zurückgesendete(r) Artikel:**

Datum der Rücksendung \_\_\_\_\_

Anz.	ebay-Aktionsnummer	Preis incl. MwSt.	Artikelbezeichnung Größe/Farbe

Bei der Retoure handelt es sich um folgende Art Rücksendung (bitte ankreuzen)

Widerruf \*\* (14 Tagen \* Fristen für Ausland beachten)

Umtausch \*\*\* (bitte vorab per E-Mail ( [mail@specialsports.de](mailto:mail@specialsports.de) oder Telefon +49 (0) 351.310 75 91 anmelden / klären)

Reklamation wegen (bitte Grund angeben): \_\_\_\_\_

Ihr Name: \_\_\_\_\_ Kundennummer \_\_\_\_\_

Ihre Auftrags- o. Rechnungsnummer: \_\_\_\_\_

Ihre Kontonr.: \_\_\_\_\_ BLZ: \_\_\_\_\_

Name der Bank : \_\_\_\_\_

Sonstige Bemerkungen zur Retoure: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

*(\*) Für das Ausland gelten derzeit folgende Zeiträume: 7 Werktage Widerrufsfrist gelten für Verbraucher mit Sitz in Österreich, Belgien, Bulgarien, Frankreich, Irland, Litauen, Luxemburg, Niederlande, Slowakei, Spanien und Vereinigtes Königreich; 8 Werktage: Ungarn; 10 Tage: Polen; 10 Werktage: Griechenland, Italien und Rumänien; 14 Tage: Zypern, Tschechische Republik, Dänemark, Estland, Finnland, Portugal, Schweden, Lettland; 15 Tage: Malta und Slowenien. Für Verbraucher aus der Schweiz, Ukraine, Russia gibt es z. Zt. kein gesetzliches Widerrufsrecht im Fernabsatz*

## **\*\*Kostentragungsvereinbarung der Rücksendung bei Widerruf**

Für den Fall eines Widerrufs wird zwischen specialsports und dem Verbraucher folgendes vereinbart: Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang. Sie können die Ware mir auf dem normalen, nachvollziehbaren und kostengünstigen Weg zurücksenden und ich erstatte Ihnen die Portokosten oder Sie fordern einen kostenfreien Retourenschein von mir an. Bitte frankieren Sie das Paket ausreichend, um Strafporto zu vermeiden. Ich erstatte Ihnen das Porto nach Maßgabe dieser Widerrufsbelehrung u.der Kostentragungsvereinbarung zeitnah zurück

## **\*\*\* Kostentragungsvereinbarung der Rücksendung bei Umtausch**

Im Falle des Umtausches wird zwischen specialsports und dem Verbraucher folgendes vereinbart: Bei Umtausch bitten wir vorher um Kontaktaufnahme und das Lesen unseres Umtauschgebotes sowie unseren Verbraucherinformationen /AGB. Sie haben die Kosten der Rücksendung zum Umtausch zu tragen, wenn die gelieferte Ware der Bestellten entspricht. Die im Zusammenhang mit einem Umtausch entstehenden Rücksendekosten außerhalb Deutschlands übernehmen specialsports grundsätzlich nicht. Die Umtausch/Rücksendung ist daher vom Kunden bitte ausreichend zu frankieren

**Impressum** gemäß § 5 Telemediengesetz (TMG)

Michael Großmann , [www.specialsports.de](http://www.specialsports.de), Dohnaer Str. 148 , D- 01239 Dresden / Germany , USt-IdNr .: DE187138271  
Tel. +49 (0) 351.3107591 , Fax. +49 (0) 351.3107592 , eMail. [ebay@specialsports.de](mailto:ebay@specialsports.de) , [mail@specialsports.de](mailto:mail@specialsports.de)

## Diese Seite dient zu Ihrer Information und diese Seite müssen Sie nicht mitschicken!

Auszug aus Allgemeinen Geschäftsbedingungen – specialsports - ebay

### Widerrufsbelehrung - Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen (\*) ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) oder – wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird – durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung meiner Informationspflichten gemäß Artikel 246 §2 in Verbindung mit §1 Abs. 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß §312e Abs.1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 §3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an: Michael Großmann – specialsports, Dohnaer Str. 148, D-01239 Dresden / Germany ,  
Fax: +49 (0) 351.3107592, E-Mail: ebay(at)specialsports.de

### Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen was deren Wert beeinträchtigt

Paketversandfähige Sachen sind auf meine Gefahr zurückzusenden. Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für mich mit deren Empfang.

### Ende der Widerrufsbelehrung

(\*) Für das Ausland geltende Widerrufsfristen derzeit: 7 Werktage AT, BE ,BG, FR, IR, LT, LU, NL, SK, ES und GB; 8 Werktage HU; 10 Tage PL; 10 Werktage GR, IT, RO; 14 Tage:CY, CZ, DN, ES, FI, PT, SE und LV; 15 Tage MA und SI. Für Verbraucher aus CH, UA, RU gibt es z. Zt. kein gesetzliches Widerrufsrecht im Fernabsatz  
**Besonderer Hinweis:** (Verbraucher) - Im BGB ist der Begriff des Verbrauchers im §13 definiert. Es handelt sich um einen Personen, der einen Vertrag ausschließlich für den privaten Bedarf abschließt. business-to-business (b2b) - Wenn Sie Unternehmer im Sinne des § 14 Bürgerlichen Gesetzbuches sind und bei Abschluss des Vertrags in Ausübung Ihrer gewerblichen oder selbständigen Tätigkeit handeln, gelten die Pflichten im elektronischen Geschäftsverkehr gemäß § 312 e Abs. 1 Nr. 1 - 3 BGB nicht.

**Kostentragungsvereinbarung der Rücksendung bei Widerruf** Für den Fall eines Widerrufs wird zwischen specialsports und dem Verbraucher folgendes vereinbart: Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für mich mit deren Empfang. **Anmerkung:** Im Falle einer Rücksendung infolge eines wirksamen Widerrufs bitte ich darum, wenn möglich, das Rücksendeformular zu verwenden, welches ich Ihnen hier zur Verfügung stelle. <http://www.specialsports.de/ebay/RetoureFormularspecialsportsEBAY.pdf>

Sie können die Ware mir auf dem normalen, nachvollziehbaren und kostengünstigen Weg zurücksenden und ich erstatte Ihnen die Portokosten oder Sie fordern einen kostenfreien Retourschein von mir an. Bitte frankieren Sie das Paket ausreichend, um Strafporto zu vermeiden. Ich erstatte Ihnen das Porto nach Maßgabe dieser Widerrufsbelehrung und der Kostentragungsvereinbarung zeitnah zurück

### 11. Umtauschangebot

Unabhängig von dem unter Ziffer 9 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) geregelten Widerrufsrecht bietet specialsports dem Kunden freiwillig die Möglichkeit, gekaufte Artikel innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware gemäß den nachstehenden Bestimmungen umzutauschen. Ein Umtausch ist nur möglich, wenn das gewünschte Modell und die gewünschte Größe vorrätig ist bzw. kurzzeitig beschaffbar ist und den gleichen Angebotspreis hat. Bei - SONDERPREIS- AKTION - kann specialsports Ihnen Ihrem Wunsch entsprechend den anderen bzw. neuen Artikel nicht zum gleichen SONDERPREIS umtauschen. Hier wären die normalen handelsüblichen Preise zu zahlen bzw. ein Differenzbetrag.

I. Der Kunde hat zum Zwecke des Umtausches eine Anmeldung dessen durchzuführen. Die Frist ist eingehalten, wenn der Umtausch rechtzeitig per E-Mail an [mail\(at\)specialsports.de](mailto:mail(at)specialsports.de) angemeldet wird. Bitte schreiben Sie Ihre Daten Kundennummer und Rechnungsnummer, sowie Ihren Umtauschwunsch.

II. Bei einem Umtausch bitten wir die unbenutzte und unverschmutzte Ware an uns zurück zu senden. Wir weisen Sie nachdrücklich darauf hin die Ziffer 9 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) zu beachten.

### \*\*\* Kostentragungsvereinbarung der Rücksendung bei Umtausch

Im Falle des Umtausches wird zwischen specialsports und dem Verbraucher folgendes vereinbart: Bei Umtausch bitten wir vorher um Kontaktaufnahme und das Lesen unseres Umtauschangebotes sowie unseren Verbraucherinformationen /AGB. Sie haben die Kosten der Rücksendung zum Umtausch zu tragen, wenn die gelieferte Ware der Bestellten entspricht. Die im Zusammenhang mit einem Umtausch entstehenden Rücksendekosten außerhalb Deutschlands übernehmen specialsports grundsätzlich nicht. Die Umtausch/Rücksendung ist daher vom Kunden bitte ausreichend zu frankieren

**Impressum** gemäß § 5 Telemediengesetz (TMG)

Michael Großmann , [www.specialsports.de](http://www.specialsports.de), Dohnaer Str. 148 , D- 01239 Dresden / Germany , USt-IdNr .: DE187138271  
Tel. +49 (0) 351.3107591 , Fax. +49 (0) 351.3107592 , eMail. [ebay\(at\)specialsports.de](mailto:ebay(at)specialsports.de) , [mail\(at\)specialsports.de](mailto:mail(at)specialsports.de)