

Allgemeine Geschäftsbedingungen – www.specialsports.de - Verbraucherinformationen

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Angebote von specialsports auf specialsports.de. Alle Leistungen, die vom specialsports für den Kunden erbracht werden, erfolgen ausschließlich auf der Grundlage der nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Abweichende Regelungen haben nur insofern Geltung, als sie zwischen specialsports und dem Kunden schriftlich vereinbart wurden oder in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen ausdrücklich benannt werden.

1. Identität des Unternehmens

Bei Bestellungen in unserem Onlineshop kommt der Vertrag zustande mit:

Michael Großmann
specialsports
www.specialsports.de
Dohnaer Str. 148
D-01239 Dresden / Germany
Tel: +49 (0) 351.3107591
Fax: +49 (0) 351.3107592
E-Mail: shop[at]specialsports.de

Gewerberegister in Dresden Gemeindegenschaft 1426200
Umsatzsteuer-Identifikationsnummer gemäß § 27 a Umsatzsteuergesetz: UStID-Nr: DE187138271
Inhaltlich Verantwortlicher für eigene Informationen gemäß § 7 TMG ist Michael Großmann

Kontakt / Beschwerden

Sie erreichen unseren Kundendienst für Fragen und anderes werktags von [11:00 bis 16:00 UHR] unter der Telefon Dresden [+49.351.3107591] sowie per E-Mail unter [shop[at]specialsports.de]

Für Anfragen können Sie auch das [<http://www.specialsports.de/kontakt.php>] nutzen.

2. Zustandekommen des Vertrags

1.) Der Vertrag kommt erst mit der Zusendung der bestellten Ware an Sie durch mich zustande. Mit Ihrer Bestellung geben Sie ein verbindliches Angebot an uns ab, den Vertrag mit specialsports zu schließen. Mit Abgabe Ihrer Bestellung und der Kenntnisnahme durch die notwendige Markierung vor Abschluss einer Bestellung erkennen Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von specialsports an. Im Verlaufe der Bestellung haben Sie im letzten Schritt unter "Bestellung aufgeben:/ Order details" die Möglichkeit, sämtliche Angaben (z.B. Name, Anschrift, Zahlungsart, bestellter Artikel usw.) nochmals zu überprüfen und ggf. zu ändern, bevor Sie Ihre Bestellung versenden. Die Bestellung nehmen Sie vor, wenn Sie sämtliche Angaben während des Bestellprozesses eingeben und schließlich im letzten Schritt unter " Bestellung aufgeben:/ Order details!" das Bestellformular durch Betätigen des Buttons "bestellen" an specialsports versenden. Durch die automatische Antwort an Ihre e-Mailadresse wird Ihnen nur der Eingang der Bestellung an specialsports bestätigt. **Ihre persönlichen Daten werden durch eine sichere 128bit SSL-Verschlüsselung (Secure-Socket-Layer-Verfahren) übertragen.**

2.) Die Bestellung kann zusätzlich auch in schriftlicher Form per Fax, E-Mail oder formlos erfolgen. Wenn der Vertragsschluss per durch individuelle Kommunikation und/oder individuellem E-Mail-Austausch, oder per Telefon und nicht im Rahmen meines für den Fernabsatz organisierten Vertriebs - und Dienstleistungssystem (webshop. ebay, amazon) erfolgt u/o. der Kunde Unternehmer i.S.d. § 14 BGB ist, gelten die Pflichten im elektronischen Geschäftsverkehr gemäß § 312 e Abs. 1 Nr. 1 - 3 BGB nicht.

3.) Sie erhalten nachfolgende eine Auftragsbestätigung auf elektronischem Weg als PDF-Dokument die vom Kunden schriftlich per E-Mail zu bestätigen ist. Erfolgt keine schriftliche Bestätigung von Ihnen, kann ich den Vertragsschluss ablehnen.

4) Bei Bestellungen von Minderjährigen (14-17 Jahren - entsprechend dem geltenden Recht) muss ein Elternteil oder ein gesetzlicher Vertreter die Bestellung / Order zusätzlich schriftlich per Fax an +49 (0) 351.3107592 bestätigen und dass die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von specialsports gelesen, verstanden und akzeptiert wurden.

Speicherung der Bestellung

Ich speichere Ihre Bestellung und die Ihrerseits eingegebenen Bestelldaten. Nach Durchlaufen des Bestellvorgangs mit dem abschließenden Schritt " Bestellung aufgeben:/ Order details!" und der Betätigung des Buttons "bestellen" erhalten Sie auf Ihrem Bildschirm den Hinweis " Vielen Dank für Ihre Bestellung". Sie können Ihre Bestellung (den Bestellstatus) und alle eingegebenen Daten in Ihren Account einsehen und ausdrucken. Sie erhalten von specialsports.de die automatische Bestellantwort an Ihre angetragene e-Mailadresse das den Eingang der Bestellung an specialsports bestätigt.

3. Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen (*) ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) oder – wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird – durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung meiner Informationspflichten gemäß Artikel 246 §2 in Verbindung mit §1 Abs. 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß §312e Abs.1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 §3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache.

Der Widerruf ist zu richten an:
Michael Großmann - specialsports
Dohnaer Str. 148
D-01239 Dresden / Germany
Fax: +49 (0) 351.3107592
E-Mail: mail(at)specialsports.de

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen was deren Wert beeinträchtigt

Paketversandfähige Sachen sind auf meine Gefahr zurückzusenden. Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für mich mit deren Empfang.

Ende der Widerrufsbelehrung

Besonderer Hinweise:

(Verbraucher) - Im BGB ist der Begriff des Verbrauchers im §13 definiert. Es handelt sich um einen Personen, der einen Vertrag ausschließlich für den privaten Bedarf abschließt.

business-to-business (b2b) - Wenn Sie Unternehmer im Sinne des § 14 Bürgerlichen Gesetzbuches sind und bei Abschluss des Vertrags in Ausübung Ihrer gewerblichen oder selbständigen Tätigkeit handeln, gelten die Pflichten im elektronischen Geschäftsverkehr gemäß § 312 e Abs. 1 Nr. 1 - 3 BGB nicht.

10. Kostentragungsvereinbarung der Rücksendung bei Widerruf

Für den Fall eines Widerrufs wird zwischen specialsports und dem Verbraucher folgendes vereinbart: Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für mich mit deren Empfang.

Anmerkungen: Im Falle einer Rücksendung infolge eines wirksamen Widerrufs bitte ich darum, wenn möglich, das Rücksendeformular zu verwenden, welches ich Ihnen hier zur Verfügung stelle. *Link Kopieren bitte*



<http://www.specialsports.de/info/RetoureFormularspecialsportsSHOP.pdf>

Sie können die Ware mir auf dem normalen, nachvollziehbaren und kostengünstigen Weg zurücksenden und ich erstatte Ihnen die Portokosten oder Sie fordern einen kostenfreien Retourschein von mir an. Bitte frankieren Sie das Paket ausreichend, um Strafporto zu vermeiden. Ich erstatte Ihnen das Porto nach Maßgabe dieser Widerrufsbelehrung und der Kostentragungsvereinbarung zeitnah zurück

5. Preise und Versandkosten

1.) Die veröffentlichten Preise verstehen sich inklusive gesetzlicher Mehrwertsteuer und zuzüglich Versandkosten. Für den Versand außerhalb der EU gelten Netto-Export-Preise zzgl. Versandkosten. Es gelten die am Tag der Auftragsannahme gültigen Preise zzgl. der errechneten Versandkosten die Ihnen vor Abgabe Ihre Bestellung mit Bestellvorgang angezeigt werden. All prices quoted are inclusive of VAT, plus shipping. For shipping outside the EU are net export prices plus shipping. Покупатели из стран, не являющихся членами ЕС оплачивают стоимость товара, НДС Возвращает

* Besondere Hinweise

Kommt ein Vertragsverhältnis im Sinne von business-to-business (b2b) innerhalb Deutschlands oder im Sinne Innergemeinschaftliche Lieferung zustande, so kann specialsports dem Unternehmer mit einer gültigen USt-IDNr. und in einem anderen EU-Mitgliedstaat **umsatzsteuerfrei (Tax free)** liefern. Die so genannte Unternehmereigenschaft im Sinne des § 14 Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) weist der Besteller mit Angabe seiner Umsatzsteuer Identifikationsnummer (kurz: USt-IDNr.) nach, die specialsports in Schriftform per Fax an +493513107592 zu übermitteln ist. Die USt-IDNr. wird geprüft und dem Bundesamt für Finanzen gemeldet. Erst nach positiver Auskunft kann eine Lieferung (tax free / netto) ausgeführt werden, Tax free Lieferungen im Sinne Innergemeinschaftliche Lieferung und außerhalb der EU kann erst erfolgen, wenn vorausgesetzt ist, die Bestellung wurde mittels Vorkasse, Kreditkarte oder PayPal vollständig bezahlt. **Eine Lieferung auf Rechnung außerhalb der Deutschlands mit einem Zahlungsziel kann nicht erfolgen**

2.) Versandkosten:

Die Versandkosten werden automatisch von specialsports Shopsystem errechnet und Ihnen noch **vor Abschluss** einer Bestellung im Bestellsystem angezeigt, dabei werden verschiedene Faktoren berücksichtigt: Art, Größe, Verpackung, Paketgewicht, Lieferadresse, evtl. Nachnahme-Gebühren, Zollzuschläge, Inselzuschläge. Die Versandkosten beginnen **ab 5,80 EURO** incl. 19% MwSt. Wir liefern im Allgemeinen national mit DHL und international wahlweise mit DPD oder DHL. Es besteht auch die Möglichkeit des Versandes per Nachnahme. Die Nachnahmegebühr beträgt **7,70 EUR** incl. 10% MwSt. zusätzlich zu den errechneten Versandkosten. Der Nachnahmebetrag ist bereits so berechnet, das die 2,- EURO Serviceentgelt die die DHL erhebt, bei Übergabe der Sendung schon incl. ist.

Versandkosten DHL  http://www.specialsports.de/info/DHL_shipp.pdf DPD  http://www.specialsports.de/info/DPD_shipp.pdf

3.) Verbraucher mit ständigem Wohnsitz in der Schweiz, Island und Norwegen und außerhalb der EU (NICHT-EU) können bei specialsports netto (umsatzsteuerfrei) kaufen, da diesem Verbraucher ggf. je nach Rechtslage ihre Landes Einfuhrzölle entstehen. Die Lieferung muss auch an die uns genannte Adresse in die Schweiz, Island bzw. Norwegen oder (NICHT-EU) erfolgen. Der zumindernde Mehrsteuerbetrag wird im Bestellformular angezeigt. Für den Versand außerhalb der EU gelten Netto-Export-Preise zzgl. Versandkosten. For shipping outside the EU are net export prices plus shipping. Покупатели из стран, не являющихся членами ЕС оплачивают стоимость товара, НДС Возвращает.

6. Rechnungslegung

Sie erhalten zu jedem Kauf beiliegend eine ordentliche Rechnung und dieses zusätzlich mit den Allgemeinen Geschäftsbedingungen extern auf elektronischem Weg als PDF-Dokument zum Abspeichern u. Ausdrucken.

7. Lieferung, Lieferzeiten, Länder

specialsports beliefert Verbraucher und Unternehmer in der EU und Nicht-EU sowie folgende Länder: specialsports supplied consumer and businessman in the EUs and not EUs as well as the followings countries: EU-countries/Европа Austria, Belgium, Bulgaria, Czech Republic, Cyprus, Denmark, Deutschland, Estonia, Finland, France, Greece, Hungary, Ireland, Italy, Latvia, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Poland, Portugal, Romania, Sweden, Slovak Republic, Slovenia, Spain, United Kingdom. Export netto Taxfree - countries: Belarus, Brazil, Canada, Croatia, Iceland, Japan, Liechtenstein, Monaco, Norway, Russian Federation/ Россия, Switzerland, Turkey, Ukraine / Украина/ Україні, United States.

Die Länderliste -> <http://www.specialsports.de/shipping.php>

specialsports ist bestrebt, Bestellungen umgehend uns schnellstmöglich auszuliefern. Auch Teillieferungen sind möglich. **Die Auslieferung erfolgt an die vom Kunden mitgeteilte Adresse über die anerkannten und bewährten Unternehmen der DHL und DPD.** specialsports liefert, Bestand vorausgesetzt, im Allgemeinen innerhalb einer Woche. specialsports weist ausdrücklich darauf hin, dass specialsports unabhängig davon das Risiko des Untergangs oder der Beschädigung der Ware auf dem Versandwege trage, vgl. § 474 BGB. Versendet specialsports auf Verlangen des Kunden die verkaufte Sache nach einem anderen Ort als dem Erfüllungsort, so geht die Gefahr auf den Käufer Abs.1 §447 Gefahrübergang beim Versendungskauf über, sobald specialsports die Sache dem Spediteur, dem Frachtführer oder der sonst zur Ausführung der Versendung bestimmten Person oder Anstalt ausgeliefert hat. Transportsschäden sind vom Kunden dem Beförderer und specialsports zu melden.

Ersatzlieferung: Sollte ich ausnahmsweise einen bestellten Artikel nicht liefern können und habe ich Ihr Vertragsangebot noch nicht angenommen, behalte ich mir vor, Ihnen ein neues Angebot eines qualitativ und preislich gleichwertigen oder neueren Artikels zu unterbreiten. Selbstverständlich gilt für den Fall der Annahme, Ihr gesetzliches Widerrufsrecht.

Besondere Versandleistungen

Wir liefern auch an Packstationen

Packstationen - Tag und Nacht Pakete abholen und verschicken

Wo und wann Sie wollen. Nie wieder ein Paket verpassen, endlich Schluss mit den orangenen Benachrichtigungskarten: Wenn Sie nicht zu Hause sind, können Sie sich Ihre Pakete ganz einfach an die nächst gelegenen PACKSTATION schicken lassen und abholen - wann immer es Ihnen passt. 7 Tage in der Woche, 24 Stunden am Tag. An der PACKSTATION können Sie übrigens auch Nachnahme-Sendungen abholen, eine Bezahlfunktion per EC- oder GeldKarte ist integriert.

- Sie sind an keine Öffnungszeiten gebunden.
- Keine Wartezeiten.
- Keine zusätzlichen Kosten.
- Mit Benachrichtigung per eMail oder SMS
- Bereits über 600 Paketautomaten bundesweit.

Die PACKSTATION eignet sich insbesondere in folgenden Fällen:

Ihre Mitbewohner sollen nicht wissen, dass Sie etwas irgendwo bestellt haben. Sie sind geschäftlich oder privat viel unterwegs und möchten Ihr Paket egal zu welcher Uhrzeit abholen. Ihre Nachbarn sollen und müssen die Sendung nicht in Empfang nehmen. Informationen finden Sie unter: www.packstation.de

Der nationale DHL-EXPRESS Versand: Service für Eilige!

Sie möchten, dass Ihre Bestellung sehr schnell bei Ihnen ankommt. Ich kann es, soweit die bestellte Ware am Lager und bezahlt wurden ist, das mit dem Versandpartner DHL-EXPRESS ermöglichen. Die DHL Express gibt Regellaufzeiten an wann die Sendung bei Ihnen ist. Express-Wünsche kann, specialsports, nur telefonisch wochentags bis 16.45 Uhr ablehnen oder bestätigen. Die Preise für DHL Express – Sendungen - Bitte dem Dokument entnehmen. Shipping price DHL international



<http://www.specialsports.de/info/dhl-express2009.pdf>

Die Express-Bestellung können wir nur telefonisch wochentags bis 16.45 Uhr annehmen

Sendungsverfolgung bei DHL -Post Versand.

DHL bietet die Möglichkeit der Sendungsverfolgung. Ihre Paketnummer finden Sie in Ihrer Rechnung. Sie können www.dhl.de den aktuellen Zustellstatus Ihrer Paketsendung einsehen. Bitte geben Sie für die Statusprüfung Ihres Paketes die Paketnummer / Sendungscode ein.


Sendungsverfolgung bei DPD Versand.

DPD bietet die Möglichkeit der Sendungsverfolgung. Ihre Paketnummer finden Sie in Ihrer Rechnung. Sie können unter -> www.dpd.de den aktuellen Zustellstatus Ihrer Sendung einsehen.

International transportation costs, delivery and dispatch times

The transportation costs are calculated by our shop system automatically and different factors are still shown you before completion of an order in the order system taken into account: Type, size, packing, package weight, shipping address, custom surcharges, island surcharges. The transportation costs start for the international dispatch as of 7.50 euros. We deliver internationally alternatively with DPD or DHL.

The delivery is carried out via the recognized and approved enterprises of the DHL and DPD to the address informed about by the customer. The delivery time for store goods generally is abroad with DHL/DPD between 4-10 days. The given delivery times are only approximate. Damages have to be notified by the customer immediately to the carrier.

Shipment tracking DPD Online-Services at  DPD dispatch. Our dispatch partner DPD offers the possibility of the shipment tracking. You find your package number in your invoice. You can see under www.dpd.net the current status of your package shipment.

8. Zahlungsbedingungen, Fälligkeit Sie können die Bezahlung frei wählen zwischen...**VORABÜBERWEISUNG**

Sie überweisen den fälligen Gesamtbetrag an das angegebene Konto. (international mit IBAN und BICCODE)

**Vor Ort / Bar / Cash card**

Sie können Vor Ort bei Selbstabholung bezahlen in Bar (EURO) oder mit Ihrer Debitkarte - EC-Card, Girocard, maestro, V-Pay, Visa-Electron, EAPS



Wenn Sie ein PayPal-Konto haben, können bequem den fälligen Gesamtbetrag an das angegebene PayPal-Konto zahlen.

NACHNAHME

Die Versendung erfolgt mit DHL (nur innerhalb von Deutschland!) mittels Barzahlung sofort beim Paketdienst (keine Verrechnungsschecks). specialsports weist ausdrücklich darauf hin, dass die Bezahlung der Nachnahmesendungen regelmäßig nur mit Bargeld möglich ist. Der Nachnahmebetrag ist bereits so berechnet, dass die 2,- EURO Serviceentgelt die die DHL erhebt, bei Übergabe der Sendung schon incl. ist.

**KREDITKARTE**

Ich akzeptiere American Express, VISA, Mastercard, JCB als Zahlungsmittel. (später auch mit DinersClub). Sie zahlen einfach und bequem den fälligen Gesamtbetrag mit Ihrer Kreditkarte. **Ihre persönlichen Daten werden durch eine sichere 128 bit SSL-Verschlüsselung (<https://...>) zu specialsports übertragen** Über diese Secure Socket Layer (SSL) Technologie, werden Ihre Daten zusätzlich geschützt. specialsports verwendet diese Technologie bereits seit Jahren. Die SSL-geschützten Seiten erkennen Sie am Security-Symbol (Schloss) in Ihrem Browser-Fenster und daran, dass die aufgerufene Internetadresse mit (<https>) statt mit (<http>) beginnt. Sie können specialsports Ihre vollständigen Daten auch per E-Mail oder Fax senden oder uns nur die ersten 9 Ziffern Ihrer Kreditkarte sowie Ihre Festnetztelefonnummer oder einer D2-Vodafone-Nummer mitteilen und specialsports ruft Sie auf diesem Netz zurück, zur Abfrage Ihrer Daten und Ihrer **Kartenprüfnummer (KPN)** Die Kartenprüfnummer, auch Card Verification Code (CVC2 oder CVV2), setzt sich aus den drei/vier letzten Ziffern der Zahl zusammen, die auf dem Unterschrifts-feld abgedruckt ist. Bei Ihren Mail-, Telefon- und Internetbestellungen wird die Kartenprüfnummer von specialsports zusätzlich abgefragt, um zu gewährleisten, dass Sie die Karte auch tatsächlich in Händen haben. *specialsports lässt Ihre Kreditkartendaten von unseren Partnervertragsunternehmen B+S Cardservice, ICP und American Express prüfen ob, Sie der Inhaber sind, um Betrug einzuschränken. Ein möglicher Versuch des Kreditkartenbetruges wird sofort der Polizei zur Anzeige gebracht.*

RECHNUNG

- 1.) diese Zahlungsweise (Rechnung mit einem Zahlungsziel) kann Behörden und staatliche Institutionen eingeräumt werden, wenn der Bestellung eine zusätzliche schriftliche Bestellbestätigung durch die Behörde oder staatliche Institutionen an specialsports per Fax an +49 (0) 3513107592 zeitnah und nachfolgend zugeht.
- 2.) bekannten Vereinen, Firmen und ausnahmsweise bekannten Kunden aus Deutschland kann eine Möglichkeit eines Zahlungsziels einräumen werden, wenn die ersten drei Bestellungen per Vorkasse, Nachnahme, Kreditkarte oder PayPal abgewickelt wurden sind. Vereine geben Ihre Vereinsnummer im Fach- oder Landesverband, Firmen ihre USt-ID-Nr im Bestellformular an.
- 3.) Bei Verträgen über Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikation auf Rechnung ist vor Auftragsdurchführung 1/2 des Auftragswertes als Anzahlung zu leisten, es sei denn, specialsports verzichtet durch schriftliche Vereinbarung auf eine Anzahlung.

Auslandslieferungen *Besondere Hinweise / Internationale Verbraucher / Customer*

werden nur gegen Vorkasse, PayPal oder Kreditkartenbelastung ausgeführt.

**International Payment**

Order of customers from foreign countries asks:

-) by transfer / banking international
-) by PayPal (if you have and PayPal account)
-) by credit card (American express, VISA, Mastercard, JSB) Secure Socket Layer (SSL-128 bit)

The Card Verification Number (CVN) is found on every credit card and is an important security feature. The Card Verification Number (CVN) (also called CVC2 or CVV) has been imprinted on credit cards to increase security for merchants in e-commerce and mailorder/order by phone. Today, it is already common practice to inquire for this verification number. It is imprinted individually on the cards and can therefore only be applied, if the buyer actually has the card at hand. The Card Verification Number (CVN) in short: * It has generally been added to the rear of the card following the printed replica of the credit card number embossed on the front of the plastic or in the case of new cards directly behind the signature field. * It is only imprinted and not contained in the magnetic stripe data. It is part of the authorisation request and queried during the order. We also let your credit card data check B+ S card service and American Express of our partner contract enterprises whether you are, the owner to limit deceit. This one immediately becomes a possible test of the credit card deceit police reported.

9. Umtauschangebot

Unabhängig von dem unter Ziffer 9 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) geregelten Widerrufsrecht bietet **specialsports freiwillig** dem Kunden die Möglichkeit, gekaufte Artikel **innerhalb von 14 Tagen** nach Erhalt der Ware gemäß den nachstehenden Bestimmungen umzutauschen. Ein Umtausch ist nur möglich, wenn das gewünschte Modell und die gewünschte Größe vorrätig ist bzw. kurzzeitig beschaffbar ist und den gleichen Angebotspreis hat bzw. hatte. Ansonsten kann specialsports Ihnen Ihrem Wunsch entsprechend den anderen bzw. neuen Artikel nicht zum gleichen Preis umtauschen. Hier wären die normalen handelsüblichen Preise zu zahlen.

I.

Der Kunde hat zum Zwecke des Umtausches eine Anmeldung dessen durchzuführen. Die Frist ist eingehalten, wenn der Umtausch rechtzeitig per E-Mail an mail@specialsports.de angemeldet wird. Bitte schreiben Sie Ihre Daten Kundennummer und Rechnungsnummer, sowie Ihren Umtauschwunsch.

II.

Bei einem Umtausch bitten wir die unbenutzte und unverschmutzte Ware an uns zurück zu senden. Wir weisen Sie nachdrücklich darauf hin, die Ziffer 3 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu beachten..

III. Kostentragungsvereinbarung der Rücksendung bei Umtausch

Im Falle des Umtausches wird zwischen specialsports und dem Verbraucher folgendes vereinbart: Bei Umtausch bitten wir vorher um Kontaktaufnahme und das Lesen unseres Umtauschangebotes sowie unseren Verbraucherinformationen /AGB. Sie haben die Kosten der Rücksendung zum Umtausch zu tragen, wenn die gelieferte Ware der Bestellten entspricht. Die im Zusammenhang mit einem Umtausch entstehenden Rücksendekosten außerhalb Deutschlands übernehmen specialsports grundsätzlich nicht. Die Umtausch/Rücksendung ist daher vom Kunden bitte ausreichend zu frankieren.

10. Gewährleistung:

Die Gewährleistung bezieht sich auf Herstellungs-, Material- und andere Fehler, die bereits bei der Auslieferung vorliegen. Hierzu gehören keine Schäden, die durch unsachgemäße Behandlung, vorsätzliche oder fahrlässige Beschädigung, unsachgemäße Aufstellung bzw. Installation, Anschluss an falsche Netzspannung, normalen Verschleiß, Nichtbeachten der Gebrauchsanweisung, chemische oder elektrochemische Einwirkung oder höhere Gewalt entstehen. Diese Einschränkung gilt auch für Fehler, die durch unsachgemäße Reparatur durch einen nicht von specialsports autorisierten Servicepartner entstanden sind. Falls die Ware weder repariert noch ausgetauscht werden kann, wird Ihnen der Warenwert gutgeschrieben, abzüglich eines angemessenen Betrages für die bisherige Nutzung des Artikels. Innerhalb der Gewährleistungsfrist von 2 Jahren ab Kaufdatum kann der Käufer Mängel der Ware - soweit diese bereits beim Kauf der Ware existierten - beim Verkäufer beanstanden und Nachbesserung (Reparatur) oder Umtausch verlangen. Innerhalb der ersten 6 Monate ab Kaufdatum muss der Käufer hierbei nicht den Nachweis antreten, dass der beanstandete Fehler bereits bei Übergabe der Ware bestand. Ab dem 7. Monat nach Übergabe der Ware ist dieser Nachweis jedoch erforderlich.

11. Haftungsbestimmungen

- 1.) Nach den gesetzlichen Bestimmungen haftet specialsports uneingeschränkt für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung beruhen sowie für sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung sowie Arglist beruhen. Darüber hinaus haftet specialsports uneingeschränkt für Schäden, die von der Haftung nach zwingenden gesetzlichen Vorschriften, wie etwa dem Produkthaftungsgesetz, umfasst werden.
- 2.) Für Schäden, die durch einfache oder leichte Fahrlässigkeit verursacht werden, haftet specialsports, soweit diese Fahrlässigkeit die Verletzung solcher Vertragspflichten betrifft, deren Einhaltung für die Erreichung des Vertragszwecks von besonderer Bedeutung ist (Kardinalpflichten). Dabei beschränkt sich die Haftung von specialsports auf den vorhersehbaren, vertragstypischen, unmittelbaren Durchschnittsschaden.
- 3.) Im Falle - einfach oder leicht - fahrlässiger Verletzungen von unwesentlichen Vertragspflichten haftet specialsports gegenüber Verbrauchern, dies jedoch begrenzt auf den vorhersehbaren, vertragstypischen, unmittelbaren Durchschnittsschaden.
- 4.) Eine weitergehende Haftung ist - ohne Rücksicht auf die Rechtsnatur des geltend gemachten Anspruchs - ausgeschlossen.

Sicherheitshinweis: / SSL



Sicherheitshinweis:

specialsports ist bemüht, Ihre personenbezogenen Daten durch Ergreifung aller technischen und organisatorischen Möglichkeiten so zu speichern, dass sie für Dritte nicht zugänglich sind. **Ihre persönlichen Daten werden durch eine sichere 128 bit SSL-Verschlüsselung (https://...) übertragen.** Bei der Kommunikation per E Mail kann die vollständige Datensicherheit von uns nicht gewährleistet werden, so dass wir Ihnen bei vertraulichen Informationen den Postweg an empfehlen. **SSL** Secure Socket Layer (SSL) heißt eine Technologie, mit der heute viele Internethändler ihre Kunden zusätzlich schützen. specialsports verwendet diese Technologie bereits seit Jahren. Durch ein besonderes Verfahren werden dabei Ihre persönlichen Kartendaten verschlüsselt zwischen Ihnen und www.specialsports.de übertragen. Die SSL-geschützten Seiten erkennen Sie am Security-Symbol (Schloss) in Ihrem Browser-Fenster und daran, dass die aufgerufene Internetadresse mit „**https**“ statt mit „http“ beginnt.

Secure Socket Layer (SSL) is a technology that protect today s addition, many Internet merchants to their customers. specialsports this technology is already used for years. By using a special procedure while your personal card is encrypted between you and specialsports transferred. The SSL-protected pages, you will see the security icon (padlock) in your browser window, and the fact that the referring web address with (**https**) instead of (http).

12. Privatsphäre und Datenschutz , Datenschutzerklärung

Datenschutzerklärung  <http://www.specialsports.de/info/DatenschutzerklaerungSHOP.pdf>

§ 1. Allgemeines

Ihre personenbezogenen Daten (z.B. Anrede, Name, Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Bankverbindung, Kreditkartennummer) werden von mir nur gemäß den Bestimmungen des deutschen Datenschutzrechts verarbeitet. Die nachfolgenden Vorschriften informieren Sie über Art, Umfang und Zweck der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten. Diese Datenschutzerklärung bezieht sich nur auf unsere Webseiten. Falls Sie über Links auf unseren Seiten auf andere Seiten weitergeleitet werden, informieren Sie sich bitte dort über den jeweiligen Umgang mit Ihren Daten.

§ 2. Automatische Datenerfassung

Aus technischen Gründen werden u.a. folgende Daten, die Ihr Internet-Browser an uns übermittelt, erfasst: - Browsertyp und -version

- verwendetes Betriebssystem
- Webseite, von der aus Sie uns besuchen (Referrer URL)
- Webseite, die Sie besuchen
- Datum und Uhrzeit Ihres Zugriffs
- Ihre Internet Protokoll (IP)-Adresse.

Diese anonymen Daten werden getrennt von Ihren eventuell angegebenen personenbezogenen Daten gespeichert und lassen so keine Rückschlüsse auf eine bestimmte Person zu. Sie werden zu statistischen Zwecken ausgewertet, um unseren Internetauftritt und unsere Angebote optimieren zu können. Nach der Auswertung werden diese Daten gelöscht.

§ 3. Bestandsdaten

(1) Ihre personenbezogenen Daten, soweit diese für die Begründung, inhaltliche Ausgestaltung oder Änderung des Vertragsverhältnisses erforderlich sind (Bestandsdaten), werden ausschließlich zur Vertragsabwicklung verwendet. So muss z.B. zur Zustellung der Waren Ihr Name und Ihre Anschrift an den Warenlieferanten weitergegeben werden. Ohne Ihre ausdrückliche Einwilligung oder ohne gesetzliche Grundlage werden Ihre personenbezogenen Daten nicht an außerhalb der Vertragsabwicklung stehende Dritte weitergegeben. (2) Auf Anordnung der zuständigen Stellen dürfen wir im Einzelfall Auskunft über Bestandsdaten erteilen, soweit dies für Zwecke der Strafverfolgung, zur Gefahrenabwehr durch die Polizeibehörden der Länder, zur Erfüllung der gesetzlichen Aufgaben der Verfassungsschutzbehörden des Bundes und der Länder, des Bundesnachrichtendienstes oder des Militärischen Abschirmdienstes oder zur Durchsetzung der Rechte am geistigen Eigentum erforderlich ist.

§ 4. Nutzungsdaten

(1) Ihre personenbezogenen Daten, welche erforderlich sind, um die Inanspruchnahme unserer Angebote zu ermöglichen und abzurechnen (Nutzungsdaten), werden zur Vertragsabwicklung verwendet. Unter Nutzungsdaten fallen insbesondere die Merkmale zu Ihrer Identifikation, Angaben über Beginn und Ende sowie über den Umfang der jeweiligen Nutzung und Angaben über die von Ihnen in Anspruch genommenen Teledienste. Nutzungsdaten zum Zwecke der Abrechnung (sog. Abrechnungsdaten) darf ich an andere Anbieter oder Dritte übermitteln, soweit dies für Zwecke der Abrechnung mit dem Nutzer erforderlich ist. Nach der vollständigen Begleichung unserer Entgeltforderung werden diese Nutzungs- und Abrechnungsdaten gelöscht. An die Stelle der Löschung tritt eine Sperrung, soweit einer Löschung gesetzliche, satzungsmäßige oder vertragliche Aufbewahrungsfristen entgegenstehen. (2) Auf Anordnung der zuständigen Stellen dürfen wir im Einzelfall Auskunft über Nutzungsdaten erteilen, soweit dies für Zwecke der Strafverfolgung, zur Gefahrenabwehr durch die Polizeibehörden der Länder, zur Erfüllung der gesetzlichen Aufgaben der Verfassungsschutzbehörden des Bundes und der Länder, des Bundesnachrichtendienstes oder des Militärischen Abschirmdienstes oder zur Durchsetzung der Rechte am geistigen Eigentum erforderlich ist.

§ 5 Informationen über Cookies

Es werden sog. Cookies zum Wiedererkennen mehrfacher Nutzung eines Angebots durch denselben Nutzer eingesetzt. Cookies sind kleine Textdateien, die Ihr Internet-Browser auf Ihrem Rechner ablegt und speichert. Sie dienen dazu, unseren Internetauftritt und unsere Angebote zu optimieren. Es handelt sich dabei um sog. "Session-Cookies", die nach dem Ende Ihres Besuches wieder gelöscht werden. Es werden durch diese Cookies keine personenbezogenen Daten erhoben.

§ 6 Auskunft

Auf Verlangen wird Ihnen Auskunft über die zu Ihrer Person oder zu Ihrem Pseudonym gespeicherten Daten erteilt. Die Auskunft kann Ihnen auf Wunsch auch elektronisch erteilt werden. Bitte wenden Sie sich zur Auskunftserteilung an: Michael Großmann / www.specialsports.de , Dohnaer Str. 148 ,D- 01239 Dresden / Germany fax.+49 (0) 351.3107592 , E-Mail. [shop\(at\)specialsports.de](mailto:shop(at)specialsports.de)

Änderungen dieser Datenschutzerklärung

specialsports behält sich das Recht vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit unter Beachtung der geltenden Datenschutzbestimmungen zu ändern.

13. Gerichtsstand

Soweit Sie Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen sind, ist der Gerichtsstand Dresden. Hat ein Unternehmer keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland oder sind der Wohnsitz oder der gewöhnlicher Aufenthalt im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt, ist ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag ebenso der Geschäftssitz Dresden. Die Befugnis, auch das Gericht an einem anderen gesetzlichen Gerichtsstand anzurufen bleibt hiervon unberührt.

14. Sonstiges

Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des einheitlichen UN-Kaufrechts. Bei Verbrauchern, die den Vertrag nicht zu beruflichen oder gewerblichen Zwecken abschließen, gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als nicht der gewährte Schutz durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen wird.

Das Kopieren oder Duplizieren der Katalogfotos und Bilder, sowie von Produktbeschreibungen und Texten von specialsports ist nicht erlaubt. Es bedarf einer schriftlichen Erlaubnis und Genehmigung von specialsports. Wird die Erlaubnis nicht gewährt, bzw. werden die Abbildung, Texte, Fotos, Grafiken ohne schriftliche Genehmigung verwendet sieht specialsports die nicht genehmigte Verwendung als Verletzung des Urheberrechtes an.

* Haftungsausschluss des Internetangebotes , Verweise und Fremd-Links Bei direkten oder indirekten Verweisen auf fremde Internetseiten ("Links") die außerhalb des Verantwortungsbereiches von specialsports.de liegen, würde eine Haftungsverpflichtung ausschließlich in dem Fall in Kraft treten, in dem der Autor von den Inhalten Kenntnis hat und es ihm technisch möglich und zumutbar wäre, die Nutzung im Falle rechtswidriger Inhalte zu verhindern. specialsports.de erklärt daher ausdrücklich, dass zum Zeitpunkt der Linksetzung die entsprechenden verlinkten Seiten frei von illegalen Inhalten waren. Der Autor hat keinerlei Einfluss auf die aktuelle und zukünftige Gestaltung und auf die Inhalte der gelinkten/verknüpften Seiten. Deshalb distanziert er sich hiermit ausdrücklich von allen Inhalten aller gelinkten / verknüpften Seiten, die nach der Linksetzung verändert wurden. Diese Feststellung gilt für alle innerhalb des eigenen Internetangebotes gesetzten Links +Verweise. Für illegale, fehlerhafte oder unvollständige Inhalte und insbesondere für Schäden, die aus der Nutzung oder Nichtnutzung solcherart dargebotener Informationen entstehen, haftet allein der Anbieter der Seite, auf welche verwiesen wurde, nicht derjenige, der über Links auf die jeweilige Veröffentlichung lediglich verweist. Rechtswirksamkeit dieses Haftungsausschlusses

Dieser Haftungsausschluss ist als Teil des Internetangebotes zu betrachten, von dem aus auf diese Seite verwiesen wurde. Sofern Teile oder einzelne Formulierungen dieses Textes der geltenden Rechtslage nicht, nicht mehr oder nicht vollständig entsprechen sollten, bleiben die übrigen Teile des Dokumentes in ihrem Inhalt und ihrer Gültigkeit davon unberührt.

Batteriegesetz

Ab 01.12.2009 tritt das Batteriegesetz in Kraft. Das Batteriegesetz wird für alle Arten von Batterien, unabhängig von Form, Größe, Masse, stofflicher Zusammensetzung oder Verwendung gelten, vgl. § 1 I S. 1 BattG. Die Batterien sind nach Gebrauch an der Verkaufsstelle (auch Versandlager) unentgeltlich zurückgegeben, der End-nutzer ist zu Rückgabe von Altbatterien gesetzlich verpflichtet, Batterien gehören nicht in den Haus-müll, zeigt das Symbol der durchgestrichene Mülltonne (nach § 17 Absatz 1 BattG). Die Rücknahmeverpflichtung beschränkt sich ausschließlich auf Altbatterien der Art, die der Händler als Neubatterien in seinem Sortiment führt oder geführt hat und an sich auf die Menge, derer sich Endnutzer üblicherweise entledigen, erstreckt sich nicht auf Produkte mit eingebauten Altbatterien (beachte hierzu aber das Elektroggesetz). Der Online-Händler hat die Hinweispflichten entweder in der Artikelbeschreibung anzugeben und/ oder/bzw. der Warensendung schriftlich bei zu legen.



Sofern Batterien und Akkus in meinen angeboten Artikeln enthalten sind die zum Betrieb der Geräte dienen, gilt das Batteriegesetz. Ich als Händler bin verpflichtet den Kunden im Zusammenhang mit dem Vertrieb von Batterien auf das Batteriegesetz hinzuweisen: Bitte entsorgen Sie alle Batterien so wie es vom Gesetzgeber vorgeschrieben wird, verbrauchte Batterien gehören nicht in den Hausmüll. Sie können die Batterien und Akkus an kommunalen Sammelstellen oder im Handel vor Ort kostenfrei abgeben. Von uns erworbene Batterien können Sie nach Gebrauch auch an die nachfolgende Adresse specialsports, Dohnaer Str. 148 , 01239 Dresden zurücksenden. Bitte ausreichend frankieren. In der Nähe zum Mülltonnensymbol befindet sich die chemische Bezeichnung des Schadstoffes. Cd steht für Cadmium, Pb für Blei, Hg für Quecksilber Li für Lithium, Ni für Nickel, Mh für Metallhydrid und Zi für Zink

Altgerätegesetz

Hinweis zum Elektrogerätegesetz:

Die Hersteller müssen ab dem 13.08.2005 in den Verkehr gebrachte, alte Elektrogeräte kostenlos zurücknehmen. Die Hersteller müssen ihre Elektronik- und Elektrogeräte, die nach dem 13.08.2005 in Verkehr gebracht werden, mit einem Symbol (durchgestrichene Abfalltonne auf Rädern) kennzeichnen. Als Händler sind wir gesetzlich verpflichtet Sie darüber zu informieren, dass solche Altgeräte nicht als unsortierter Abfall zu entsorgen sind, sondern getrennt zu sammeln und über die örtlichen Sammel- und Rückgabesysteme zu entsorgen sind. Gebrauchte Elektro- und Elektronikgeräte dürfen gemäß europäischer Vorgaben nicht mehr zum unsortierten Siedlungsabfall gegeben werden. Sie müssen getrennt erfasst werden. Das Symbol der Abfalltonne auf Rädern weist auf die Notwendigkeit der getrennten Sammlung hin. Helfen auch Sie mit beim Umweltschutz und sorgen dafür, dieses Gerät, wenn Sie es nicht mehr weiter nutzen wollen, in die hierfür vorgesehenen Systeme der Getrenntsammlung zu geben. In Deutschland sind Sie gesetzlich verpflichtet, ein Altgerät einer vom unsortierten Siedlungsabfall getrennten Erfassung zuzuführen. Die öffentlich-rechtlichen Entsorgungsträger (Kommunen) haben hierzu Sammelstellen eingerichtet, an denen Altgeräte aus privaten Haushalten ihres Gebietes für Sie kostenfrei entgegengenommen werden.

Verpackungsverordnung:

specialsports - Michael Großmann hat sich dem Duales System Deutschland, Gruener Punkt angeschlossen. Dadurch beteiligt sich specialsports an einem flächendeckenden und haushaltsnahen Verwertungs- und Rücknahmesystem. Sie können den Verpackungsmüll, die Transport- und Produktverpackungen wie gewohnt über die Ihnen bekannten Wege (weiterhin in der gelben Tonne, Papiertonne usw. entsorgen. Meine Lieferanten haben sich laut gesetzlicher Regelungen der Verpackungsordnung, einem flächendeckenden Entsorgungssystem angeschlossen. Die Nachweise mit den Lizenznummern dazu liegen und (specialsports) vor. Sämtliche in Umlauf gebrachte Verkaufs- und Transportsverpackungen sind durch verschiedenen Entsorger wie INTERSEROH, BELLANDVISION, GRÜNER PUNKT, VELOIA DUAL u.a. entpflichtet.

Impressum gemäß § 5 Telemediengesetz (TMG)

Dresden, den 11-06-2010

Michael Großmann - specialsports | www.specialsports.de | Dohnaer Str. 148 | D-01239 Dresden / Germany |
Tel: +49 (0) 351.3107591 | Fax: +49 (0) 351.3107592 | E-Mail: mail@specialsports.de | shop@specialsports.de

Gewerberegister in Dresden Gemeindenkennzahl 1426200 | Inhaltlich Verantwortlicher für eigene Informationen gemäß § 7 TMG ist Michael Großmann | Umsatzsteuer-Identifikationsnummer gemäß § 27 a Umsatzsteuergesetz: DE187138271 |

Kontakt / Beschwerden

Sie erreichen meinen Kundendienst für Fragen und anderes werktags [11:00 bis 16:00 UHR] unter der Telefon Dresden [+49.(0) 351.3107591] sowie per E-Mail per E-Mail unter [shop@specialsports.de]

www.specialsports.de
www.specialsports.pl
www.ua-sports.com

www.specialsports.at
www.specialsports.es
www.specialsports.com.ua

www.specialsports.cz
www.specialsports.ru
www.ua-sports.com.ua

www.specialsports.ch
www.specialsports.dk
www.specialsports.de



<http://twitter.com/specialsportsDE>



<http://www.myspace.com/specialsports>

