

# Umtauschschein / Retourenschein – ebay – specialsports

Wenn Sie einen bei uns erstandenen Artikel zurücksenden möchten, füllen Sie bitte dieses Formular aus und legen es dem Retourenpaket anbei.

Bitte senden Sie das Paket an unsere Retourenadresse:

**Michael Großmann - specialsports**

**Dohnaer Str. 148, D-01239 Dresden / Germany , Fax:+49 (0) 351. 310 75 92**

Bitte frankieren Sie das Paket ausreichend, um Strafporto zu vermeiden. Wir erstatten Ihnen das Porto nach Maßgabe dieser Widerrufsbelehrung und der Kostentragungsvereinbarung umgehend zurück. Haben Sie sperrige Güter zurückzusenden, kontaktieren Sie uns bitte. Evtl. ist es sinnvoll, dass wir das Paket bei Ihnen abholen lassen.

**Zurückgesendete(r) Artikel:**

Datum der Rücksendung \_\_\_\_\_

Anz.	ebay-Aktionsnummer	Preis incl. MwSt.	Artikelbezeichnung Größe/Farbe

Bei der Retoure handelt es sich um folgende Art Rücksendung (bitte ankreuzen)

Widerruf \*\* (**einen Monat\*** Fristen für Ausland beachten- nach Erhalt können Sie zurücksenden)

Umtausch \*\*\* (bitte vorab per E-Mail ( [mail@specialsports.de](mailto:mail@specialsports.de) oder Telefon +49(0)351.3107591 anmelden / klären)

Reklamation wegen (bitte Grund angeben): \_\_\_\_\_

Ihr Name: \_\_\_\_\_ Kundennummer \_\_\_\_\_

Ihre Auftrags- o. Rechnungsnummer: \_\_\_\_\_

Ihre Kontonr.: \_\_\_\_\_ BLZ: \_\_\_\_\_

Name der Bank : \_\_\_\_\_

Sonstige Bemerkungen zur Retoure: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

*(\*) Für das Ausland gelten derzeit folgende Zeiträume: 7 Werktagen Widerrufsfrist gelten für Verbraucher mit Sitz in Österreich, Belgien, Bulgarien, Frankreich, Irland, Litauen, Luxemburg, Niederlande, Slowakei, Spanien und Vereinigtes Königreich; 8 Werktagen: Ungarn; 10 Tage: Polen; 10 Werktagen: Griechenland, Italien und Rumänien; 14 Tage: Zypern, Tschechische Republik, Dänemark, Estland, Finnland, Portugal, Schweden, Lettland; 15 Tage: Malta und Slowenien. Für Verbraucher aus der Schweiz, Ukraine, Russia gibt es z. Zt. kein gesetzliches Widerrufsrecht im Fernabsatz*

**\*\*Kostentragungsvereinbarung der Rücksendung bei Widerruf**

Für den Fall eines Widerrufs wird zwischen specialsports und dem Verbraucher folgendes vereinbart: Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

**\*\*\* Kostentragungsvereinbarung der Rücksendung bei Umtausch**

Im Falle des Umtausches wird zwischen specialsports und dem Verbraucher folgendes vereinbart: Bei Umtausch bitten wir vorher um Kontaktaufnahme und das Lesen unseres Umtauschangebotes sowie unseren Verbraucherinformationen /AGB. Sie haben die Kosten der Rücksendung zum Umtausch zu tragen, wenn die gelieferte Ware der Bestellten entspricht. Die im Zusammenhang mit einem Umtausch entstehenden Rücksendekosten außerhalb Deutschlands übernehmen specialsports grundsätzlich nicht. Die Umtausch/Rücksendung ist daher vom Kunden bitte ausreichend zu frankieren

**Impressum** gemäß § 5 Telemediengesetz (TMG)

Michael Großmann , [www.specialsports.de](http://www.specialsports.de), Dohnaer Str. 148 , D- 01239 Dresden / Germany , USt-IdNr .: DE187138271  
Tel. +49 (0) 351.3107591 , Fax. +49 (0) 351.3107592 , eMail. [ebay@specialsports.de](mailto:ebay@specialsports.de) , [mail@specialsports.de](mailto:mail@specialsports.de)

## Diese Seite dient zu Ihrer Information und diese Seite müssen Sie nicht mitschicken!

Auszug aus Allgemeinen Geschäftsbedingungen – specialsports - ebay

### 9. Widerrufsbelehrung - I. Widerrufsrecht

1.) Ist der Kunde Verbraucher, kann er seine Vertragserklärung innerhalb zwei Wochen ohne Angaben von Gründen in Textform (z. B. Brief, Telefax, e-Mail) oder durch Rücksendung der Ware widerrufen, wobei bei nicht paketversandfähigen Waren die Absendung eines Rücknahmeverlangens genügt.

\* *Widerrufsfristen für das Ausland gelten folgende Zeiträume: 7 Werkstage Widerrufsfrist gelten für Verbraucher mit Sitz in Österreich, Belgien, Bulgarien, Frankreich, Irland, Litauen, Luxemburg, Niederlande, Slowakei, Spanien und Vereinigtes Königreich; 8 Werkstage: Ungarn; 10 Tage: Polen; 10 Werkstage: Griechenland, Italien und Rumänien; 14 Tage: Zypern, Tschechische Republik, Dänemark, Estland, Finnland, Portugal, Schweden, Lettland; 15 Tage: Malta und Slowenien. Für Verbraucher aus der Schweiz, Russia, Ukraine gibt es z. Zt. kein gesetzliches Widerrufsrecht im Fernabsatz.*

2.) Die Frist beginnt einen Tag, nachdem der Verbraucher eine in Textform (z. B. Brief, Telefax, e-Mail) noch gesondert mitzuteilende Widerrufsbelehrung erhalten hat. Voraussetzung hierfür ist aber auch der Eingang der gekauften Ware beim Empfänger und bei wiederkehrenden Lieferungen gleichartiger Waren nicht vor dem Tage des Eingangs der ersten Teillieferung, auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß § 312c Abs. 2 BGB in Verbindung mit § 1 Abs. 1, 2 und 4 BGB-InfoV sowie unserer Pflichten gemäß § 312e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit § 3 BGB-InfoV. Ist der Vertrag schriftlich abzuschließen, so beginnt die Frist nicht zu laufen, bevor dem Verbraucher auch eine Vertragsurkunde, der schriftliche Antrag des Verbrauchers oder eine Abschrift der Vertragsurkunde oder des Antrags zur Verfügung gestellt werden.

3.) Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Ware. Widerruf bzw. Warenrücksendung sind zu richten an: **Michael Großmann , specialsports , Dohnaer Str. 148 , D-01239 Dresden / Germany**

**Fax:+49(0) 351.3107592 , E-Mail: [ebay\(at\)specialsports.de](mailto:ebay(at)specialsports.de)**

4.) Das Widerrufsrecht gilt dagegen nicht in den vom Gesetz geregelten Ausnahmefällen, insbesondere • bei Verträgen über Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder • bei Waren, die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Kunden zugeschnitten sind oder • bei Waren, die aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind oder • bei Lieferung von Audio- oder Videoaufzeichnungen oder von Software, sofern die gelieferten Datenträger vom Kunden entsiegelt worden sind.

### II. Widerrufsfolgen

1.) Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die bereits empfangene Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Kann der Kunde empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, hat er insoweit ggf. Wertersatz zu leisten. Dies gilt nicht, wenn die Verschlechterung auf die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Ware zurückzuführen ist.

2.) Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie können die Ware uns auf dem normalen, nachvollziehbaren und kostengünstigen Weg zurücksenden und wir erstatten Ihnen die Portokosten oder Sie fordern einen kostenfreien Retourschein von uns an. Nicht paketversandfähige Sachen werden beim Kunden abgeholt. Der Kunde hat die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von EUR 40,00 nicht übersteigt oder wenn der Kunde bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht hat. Andernfalls ist die Rücksendung für den Kunden kostenfrei. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang. Von unfreien Rücksendungen ist bitte abzusehen.

### Ende der Widerrufsbelehrung

*Besondere Hinweise / business-to-business (b2b)*

*Wenn Sie Unternehmer im Sinne des § 14 Bürgerlichen Gesetzbuches sind und bei Abschluss des Vertrags in Ausübung Ihrer gewerblichen oder selbständigen Tätigkeit handeln, gelten die Pflichten im elektronischen Geschäftsverkehr gemäß § 312 e Abs. 1 Nr. 1 - 3 BGB nicht.*

### 10. Kostentragungsvereinbarung der Rücksendung bei Widerruf

Für den Fall eines Widerrufs wird zwischen specialsports und dem Verbraucher folgendes vereinbart: Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Andernfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

### 11. Umtauschangebot

Unabhängig von dem unter Ziffer 9 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) geregelten Widerrufsrecht bietet specialsports dem Kunden die Möglichkeit, gekaufte Artikel innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware gemäß den nachstehenden Bestimmungen umzutauschen. Ein Umtausch ist nur möglich, wenn das gewünschte Modell und die gewünschte Größe vorrätig ist bzw. kurzzeitig beschaffbar ist und den gleichen Angebotspreis hat. Bei - SONDERPREIS-AKTION - kann specialsports Ihnen Ihrem Wunsch entsprechend den anderen bzw. neuen Artikel nicht zum gleichen SONDERPREIS umtauschen. Hier wären die normalen handelsüblichen Preise zu zahlen bzw. ein Differenzbetrag.

I. Der Kunde hat zum Zwecke des Umtausches eine Anmeldung dessen durchzuführen. Die Frist ist eingehalten, wenn der Umtausch rechtzeitig per E-Mail an [mail\(at\)specialsports.de](mailto:mail(at)specialsports.de) angemeldet wird. Bitte schreiben Sie Ihre Daten Kundennummer und Rechnungsnummer, sowie Ihren Umtauschwunsch.

II. Bei einem Umtausch bitten wir die unbenutzte und unverschmutzte Ware an uns zurück zu senden. Wir weisen Sie nachdrücklich darauf hin die Ziffer 9 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) zu beachten.

### \*\*\* Kostentragungsvereinbarung der Rücksendung bei Umtausch

Im Falle des Umtausches wird zwischen specialsports und dem Verbraucher folgendes vereinbart: Bei Umtausch bitten wir vorher um Kontaktaufnahme und das Lesen unseres Umtauschangebotes sowie unseren Verbraucherinformationen /AGB. Sie haben die Kosten der Rücksendung zum Umtausch zu tragen, wenn die gelieferte Ware der Bestellten entspricht. Die im Zusammenhang mit einem Umtausch entstehenden Rücksendekosten außerhalb Deutschlands übernehmen specialsports grundsätzlich nicht. Die Umtausch/Rücksendung ist daher vom Kunden bitte ausreichend zu frankieren

---

**Impressum** gemäß § 5 Telemediengesetz (TMG)

Michael Großmann , [www.specialsports.de](http://www.specialsports.de), Dohnaer Str. 148 , D- 01239 Dresden / Germany , USt-IdNr .: DE187138271  
Tel. +49 (0) 351.3107591 , Fax. +49 (0) 351.3107592 , eMail. [shop\(at\)specialsports.de](mailto:shop(at)specialsports.de) , [mail\(at\)specialsports.de](mailto:mail(at)specialsports.de)

**Diese Seite dient zu Ihrer Information und diese Seite müssen Sie nicht mitschicken!**

